


Naam document: <b>Werkwijze COVID-19 patiënten op poliklinieken, baliepersoneel (apotheek etc)</b>			
Versie: <b>10 augustus 2020 V1</b>	Bron: <b>Infectiepreventiecommissie AZP</b>	Eigenaar: <b>Afdeling Infectiepreventie</b>	

## Doel

Het doel van deze procedure is beschrijven van maatregelen om verspreiding van het Cop de poliklinieken en bij balies (apotheek etc) te voorkomen. Dit is een extra maatregel op de algemene voorzorgsmaatregelen voor hygiëne en infectiepreventie.

## Werkwijze

### 1 Beoordeling patient op polikliniek

#### Baliepersoneel

- Draag chirurgisch mondneusmasker.
- Bewaar 1,5m afstand.
- Overweeg fysieke barrières, zoals plexiglas, in situaties waar 1,5 meter afstand niet (goed) mogelijk is.
- Reinig en desinfecteer dagelijks de balie en contactpunten waarmee patiënten contact maken.

#### Uitgangspunt:

- Waar mogelijk wordt de zorgvraag via bel- en teleconsulten afgewikkeld.
- Overleg met specialist of polikliniek bezoek kan worden uitgesteld tot uitstellen tot 14 dagen na laatste contact.

#### Voor urgente behandelingen:


Tref maatregelen volgens onderstaand protocol.

- Indien mogelijk (bij afspraak inplannen via telefoon) aan einde van programma inplannen.
- Patient in de wachtruimte met 1,5m afstand laten zitten. In de wachtkamer zijn een beperkt aantal stoelen beschikbaar met een minimale afstand van 1,5 meter.
- Zorg voor handalcohol en desinfectiedoekjes in de onderzoeks-/behandelkamer.
- Indien materialen van de kamer af moeten: desinfecteren alcohol 70%.
- De patiënt mag het masker afdoen als iedereen in de kamer een masker draagt.
- Instrueer de patiënt het gebouw via de meest direct weg te verlaten en direct naar huis te gaan.
- Instrueer de patiënt op een goede hoest- en handhygiëne.

Uitleg geven dat er geen begeleider mee mogen komen, uitgezonderd bij kinderen, bevallingen en dementerende patiënt mag maximaal 1 begeleider mee.

### 2 Maatregelen polikliniek

Fase	Werkwijze
<b>Consult/gesprek verdachte of positieve</b>	Patiënt draagt chirurgisch masker.
	Voer gesprek/consult op tenminste 1,5m afstand
	Medewerkers dragen chirurgisch masker type IIR

Naam document: <b>Werkwijze COVID-19 patiënten op poliklinieken, baliepersoneel (apothek etc)</b>			
Versie: <b>10 augustus 2020 V1</b>	Bron: <b>Infectiepreventiecommissie AZP</b>	Eigenaar: <b>Afdeling Infectiepreventie</b>	

<b>COVID-19 patiënt</b>	Desinfecteer na vertrek van de patient alle contactpunten waarmee de patient contact heeft gehad met alcohol 70%.
<b>Lichamelijk onderzoek verdachte of positieve COVID-19 patiënt</b>	Patiënt draagt chirurgisch masker.
	Medewerkers dragen chirurgisch masker type IIR*, schort met lange mouwen, handschoenen, bril/faceshield. <i>* Bij onderzoek waarbij mogelijk aerosolen vrijkomen: KN95 masker</i>
	Desinfecteer na vertrek van de patient alle contactpunten waarmee de patient contact heeft gehad met alcohol 70%.

### **Meerdere COVID-19 (verdachte) patiënten na elkaar op spreekuur**

- Per patient de handschoenen wisselen en handhygiene toepassen.
- Per patient isolatieschort wisselen en handhygiene toepassen.
- Masker, bril/faceshield mogen bij meerdere patiënten gedragen worden.
  - o Masker maximaal 3-4 uur aaneengesloten dragen.
- Desinfectie contactpunten na iedere patient.
- Dagelijks de (patiënten)ruimten huishoudelijk reinigen, met extra aandacht voor contactpunten zoals deurklinken, lichtknopjes, toiletbediening.
- Na schoonmaken ruimte goed ventileren.

### **Meerdere COVID-19 (positieve) patiënten na elkaar op spreekuur**

- Per patient de handschoenen wisselen en handhygiene toepassen.
- Isolatieschorten, masker, bril/faceshield mogen bij meerdere patiënten gedragen worden.
  - o Schort vervangen indien visueel verontreinigd.
  - o Masker maximaal 3-4 uur aaneengesloten dragen.
- Dagelijks de (patiënten)ruimten huishoudelijk reinigen en daarna desinfecteren, met extra aandacht voor contactpunten zoals deurklinken, lichtknopjes, toiletbediening.
- Na schoonmaken ruimte goed ventileren.


### **Werkwijze aan- en uittrekken PPE**

#### **Aankleden PPE**

- Trek de persoonlijke beschermingsmiddelen aan vóór het betreden van de kamer.
- Hanteer hierbij deze volgorde:
  - o Handen wassen of desinfecteren
  - o Doe het schort aan
  - o Zet het chirurgisch masker op
  - o Zet een spatbril of faceshield op
  - o Doe de handschoenen aan

#### **Uitkleden PPE**

- Trek de persoonlijke beschermingsmiddelen (na desinfectie contactpunten) uit vóór het verlaten van de kamer.

Naam document: <b>Werkwijze COVID-19 patiënten op poliklinieken, baliepersoneel (apotheek etc)</b>			
Versie: <b>10 augustus 2020 V1</b>	Bron: <b>Infectiepreventiecommissie AZP</b>	Eigenaar: <b>Afdeling Infectiepreventie</b>	

- Hanteer hierbij deze volgorde:
  - Op de kamer: handschoenen uittrekken
  - Trek het schort uit
  - Handen wassen of desinfecteren
  - Verlaat de kamer
  - Doe spatbril of faceshield af
  - Doe masker af
  - Handen wassen of desinfecteren
  - Zet linnen of chirurgisch masker op

**Gerelateerde documenten:**

- Werkwijze triagevragenlijst bij COVID-19